

Умови згоди та політика конфіденційності.

Даний документ ознайомлює Вас з інформацією для підтвердження Вашої згоди на участь у програмі «Моменти життя від Тева».

Ознайомившись з цими Умовами згоди та політикою конфіденційності Ви надаєте дозвіл на збір, обробку Ваших персональних даних та надання Вам інформації за наданими Вами каналами комунікації.

Ви надаєте свою згоду на обробку персональних даних Товариству з обмеженою відповідальністю «ПАРАДІГМ ГРУПА» (як адміністратору Програми), яке знаходиться за адресою м. Київ, бул. Миколи Міхновського, буд.7, оф. 73 (Технічний організатор Програми підтримки пацієнтів «Моменти життя від Тева»).

Реєструючись та приймаючи участь у Програмі підтримки пацієнтів «Моменти життя від Тева», Ви тим самим підтверджуєте надання згоди на обробку Ваших персональних даних у відповідності до цих Умов згоди.

У визначеному законом порядку, Ваша однозначна згода на обробку персональних даних надається на будь-які дії або сукупність дій, здійснюваних з персональними даними повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних, які пов'язані зі збиранням, в тому числі реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних, наданих Вами, з метою реалізації прав та обов'язків Володільця щодо надання інформаційної підтримки пацієнтам, які є учасниками Програми підтримки пацієнтів «Моменти життя від Тева», а також досягнення інших цілей, обумовлених Цілями Програми підтримки пацієнтів «Моменти життя від Тева», положеннями Законів України: «Про захист прав споживачів», «Про лікарські засоби», «Про захист персональних даних».

ЗГОДА ОХОПЛЮЄ ПЕРСОНАЛЬНІ ТА МЕДИЧНІ ДАНІ У НАСТУПНОМУ ОБСЯЗІ, СКЛАДІ ТА ЗМІСТІ:

- Стать;
- Діагноз
- Місто
- Медичний заклад, де працює Лікар
- Вік
- Номер телефону
- Персональний номер учасника

- призначення лікаря (скан-копія чи фотографія рецепта на лікарський засіб Програми або фотографія чи скан-копія консультативного висновку лікаря або фотографія чи скан-копія електронного рецепту)
- паспортні дані (скан-копія чи фотографія першої сторінки паспорта у формі книжечки або скан-копія чи фотографія титульної сторони ID картки або фотографія чи скан-копія ID картки з додатку Дія)
- інші дані, які добровільно надаються суб'єктом персональних даних, в тому числі для чи під час участі в Програмі.

Усі Ваші персональні дані є конфіденційними.

Крім того, деякі Ваші персональні дані можуть бути переданими Департаменту фармаконагляду компанії ТОВ «Тева Україна», аудиторам та/або органам охорони здоров'я з метою звітування, аудиту та інспекції, у відповідності з законодавчим вимогам, якщо матиме місце небажане явище або скарга на якість препарату, технічна скарга на препарат або інша проблема, пов'язана з безпекою препарату.

Ми можемо використовувати Ваші персональні дані для:

Надання Вам послуг, зокрема для:

- персоналізації контенту на наших цифрових платформах відповідно до Вашого профілю користувача або Ваших симпатій та антипатій, а також для покращення наших послуг;
- забезпечення Вашої участі в Програмі;
- інформаційної підтримки Пацієнтів, які приймають участь у Програмі;
- менеджменту побічних явищ і заходів по мінімізації ризиків їх виникнення (в рамках затвердженої Міністерством охорони здоров'я України інструкції для медичного застосування препарату);
- з метою організації повідомлень та розсилки інформаційних матеріалів щодо Програми;
- надання Вам інформації, через обрані Вами канали, наприклад, електронною поштою, або SMS-повідомлень.
- Підтримання зв'язку та взаємодії з Вами, зокрема для того, щоб:
- відповідати на Ваші питання та запити, а також просити про надання зворотного зв'язку;

- відправляти важливі повідомлення, наприклад, про зміну умов Програми, положень та політик.

Управління нашою повсякденною діяльністю, зокрема для:

- дотримання чинних законів, правил, положень, керівництв, кодексів, а також галузевих/професійних правил і положень;
- виконання вимог або запитів місцевих та іноземних регуляторних органів, урядів, судів і правоохоронних органів, а також для дотримання судових процедур або у зв'язку з будь-якими судовими провадженнями;
- розслідування та вжиття заходів щодо користувачів, які порушують наші правила або допускають поведінку, що є незаконною або завдає шкоди іншим особам або їх майну.

Покращення нашої повсякденної діяльності, зокрема для:

- внутрішніх цілей, таких як перевірка, аналіз даних і дослідження, які допомагають нам надавати та покращувати наші послуги;
- відстеження й аналізу тенденцій, використання та дій, пов'язаних із нашими продуктами та послугами, для розуміння того, які частини наших цифрових платформ і послуг становлять найбільший інтерес,
- забезпечення наявності в нас оновленої контактної інформації для Вас.

Ми використовуємо Ваші персональні дані на таких підставах:

Для законних ділових цілей: Використання Ваших персональних даних допомагає нам здійснювати та покращувати нашу господарську діяльність, а також мінімізувати будь-які перебої в наданні послуг, які ми можемо Вам запропонувати. Окрім того, це дає нам змогу зробити наше спілкування з Вами більш релевантним і персоналізованим для Вас, а також зробити досвід використання Вами наших продуктів і послуг ефективним і результативним.

Ваша згода: У деяких випадках нам може знадобитися Ваша згода, аби ми могли використовувати Ваші персональні дані для однієї або декількох із зазначених вище цілей. Надаючи нам Ваші персональні дані Ви даєте згоду на їх обробку у порядку, вказаному в цьому Положенні про конфіденційність та у відповідності з вимогами чинного законодавства. При обробці нами Ваших даних на підставі Вашої згоди у Вас є різноманітні права, зокрема, встановлені ЗУ «Про захист персональних даних».

Реєструючись та приймаючи участь у Програмі Ви підтверджуєте, що з моменту реєстрації у Програмі Ви належним чином повідомлені про мету збору персональних даних, склад та зміст зібраних даних, права, передбачені ЗУ «Про захист персональних даних», та осіб, яким передаються дані.

Володілець персональних даних надає доступ до персональних даних тільки уповноваженим своїм працівникам, які дали згоду на забезпечення конфіденційності таких даних відповідно до вимог Володільця; та/або регуляторним органам, урядовим і правоохоронним органам; та/або

- судам, трибуналам, арбітрам або іншим судовим комітетам; та/або
- іншим третім особам у зв'язку з продажем, злиттям, придбанням або реорганізацією всього або будь-якої частини бізнесу, або будь-якими подібними змінами в бізнесі (включно з будь-яким потенційним або фактичним покупцем цього бізнесу або консультантами такого покупця).

Ми зберігаємо персональні дані:

- Як правило, ми зберігаємо Ваші персональні дані протягом строку, необхідного для дотримання вимог законодавства;
- відповідних юридичних дій чи розслідувань, що мають відношення до Володільця персональних даних;
- надання Вам інформації та на Ваш запит доступу до цифрових каналів (наприклад, наших веб-сайтів), наших продуктів і послуг;
- строк зберігання персональних даних в рамках Програми складатиме – протягом всього строку дії Програми та протягом 10 років після її закінчення. Допускається інший строк зберігання персональних даних, якщо відповідні вимоги встановлені чинним законодавством України.

Ваші персональні дані зберігаються:

- Володілець персональних даних приймає всі можливі технічні та організаційно-правові заходи з метою забезпечення захисту Ваших Персональних даних від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій;
- Володілець персональних даних використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення, однак, не дивлячись на всі зусилля, Володілець персональних даних не може гарантувати абсолютну

захищеність від будь-яких загроз, що виникають поза межами регулювання Володільця персональних даних та попереджає, що ніяка передача даних через Інтернет, мобільний пристрій або через бездротовий пристрій не можуть гарантувати 100%-у безпеку;

- Володільць персональних даних не несе відповідальності за точність і повноту персональних даних або іншої інформації, наданої Вами або третіми особами;
- Ви самостійно несете відповідальність згідно з чинним законодавством України за надання недостовірних персональних даних або використання персональних даних третіх осіб;
- Володільць персональних даних не несе відповідальності за зміст особистої інформації або іншої інформації, яку Ви отримали від третіх осіб.

Здійснюючи свої права відповідно до цього Повідомлення про конфіденційність Ви маєте право:

- у будь-який момент відкликати свою згоду на обробку Ваших даних при обробці нами Ваших персональних даних на підставі Вашої згоди;
- задати Володільцю персональних даних питання про обробку Ваших персональних даних, зокрема попросити надати копію Ваших персональних даних, що зберігаються у Володільця персональних даних;
- звернутися з проханням про виправлення та/або видалення Ваших персональних даних, або обмежити чи висунути заперечення проти обробки Ваших персональних даних;
- звернутися з проханням про отримання та повторне використання Ваших персональних даних у різних послугах у своїх особистих цілях;
- звернутися зі скаргою до компетентного наглядового органу або суду, якщо Ваші права на захист персональних даних були порушені або Ви постраждали внаслідок незаконної обробки Ваших персональних даних;
- інші права передбачені законодавством.

Якщо Ви хочете отримати доступ до інформації про Вас, що зберігається нами, якщо будь-яка частина такої інформації є неточною або застарілою, або якщо Ви хочете обмежити або висунути заперечення проти її обробки нами, повідомте нам, зв'язавшись із нами одним зі способів, зазначених нижче.

Володільцем персональних даних є ТОВ «Парадігм Група», юридична особа зареєстрована і діюча відповідно до законодавства України, зареєстрована за адресою: м. Київ, бульвар Миколи Міхновського, 7, оф. 73.

Контактна інформація.

Будь-які питання, коментарі щодо цього Повідомлення про конфіденційність адресуйте за тел. (044)-230-24-44. При зверненні до нас, будь ласка, не забудьте вказати назви відвіданих Вами веб-сайтів або програмних продуктів, а також Вашу контактну інформацію.

Якщо Ви не хочете надавати свої персональні дані:

У випадках, коли Вам надається можливість вибрати, чи передавати нам Ваші персональні дані, Ви завжди можете вирішити не передавати їх нам.

Якщо Ви обрали не надавати нам Ваші персональні дані, заперечуєте проти обробки нами Ваших персональних даних чи вирішили відкликати згоду на обробку даних, яку Ви надали раніше, ми будемо з повагою ставитися до таких запитів відповідно до наших правових зобов'язань. Однак, це може означати, що ми не зможемо виконати дії, необхідні для досягнення викладених вище цілей. Це також може означати, що Ви, можливо, не зможете користуватися послугами та продуктами, які ми пропонуємо. Це також означає, що у разі відкликання згоди на обробку персональних даних, Ви втрачаєте право на подальшу участь у Програмі.

Володільць персональних даних може бути зобов'язаний або мати право зберігати Ваші дані для дотримання правових і нормативних зобов'язань, а також для захисту та реалізації наших законних прав та інтересів.